

## PRIVACY E COOKIES POLICY

### Trattamento dei Dati personali

La presente Policy viene fornita ai sensi del D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" ("Codice Privacy") e successive modifiche, nonché in conformità alle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") in vigore dal 25 maggio 2018, fatte naturalmente salve tutte le integrazioni e modifiche che potrebbero rendersi necessarie a seguito di interventi legislativi nazionali ed europei nonché all'emanazione di provvedimenti e linee guida da parte del Garante per la Protezione dei Dati Personali e altre autorità nazionali ed europee in campo privacy. La stessa può pertanto essere modificata o aggiornata alla luce delle leggi future a livello internazionale, europeo o nazionale.

L'Interessato può trovare la versione più recente di questa Policy direttamente sul sito [www.piscine-pavia.it](http://www.piscine-pavia.it) di proprietà di ELIOFABER Srl P.IVA 02426960189 Via Madonnina, 34 27020 Cernago (Pavia) Tel/Fax 0384 43511.

Si consiglia di controllare regolarmente questa Informativa e di riferirsi sempre alla versione più aggiornata.

### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati personali è ELIOFABER Srl P.IVA 02426960189 Via Madonnina, 34 27020 Cernago (Pavia) Tel/Fax 0384 43511. Il Titolare del trattamento potrà essere contattato via email all'indirizzo [info@crystalpiscine.it](mailto:info@crystalpiscine.it)

### 2. TIPOLOGIA E MODALITÀ DI RACCOLTA DEI DATI TRATTATI

I dati personali che il Titolare del trattamento raccoglie, elabora, registra, conserva e/o trasferisce a terzi, sono quelli identificativi delle persone fisiche (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, ci si riferisce a nomi, cognomi, indirizzi, codici fiscali, numeri telefonici / cellulari, date o luoghi di nascita, ecc.).

Gli stessi possono pervenire al Titolare direttamente dall'interessato, eventualmente anche attraverso il sito web <http://www.piscine-pavia.it/> oppure acquisiti da terze parti.

I dati personali possono essere comunicati dall'Interessato su base volontaria o su base obbligatoria. Questo secondo caso concerne quei dati indispensabili per consentire al Titolare l'espletamento del servizio richiesto o la cui acquisizione è connessa ad esigenze di tutela di interessi legittimi del Titolare o a questioni di natura giudiziaria. Il mancato conferimento dei dati ritenuti necessari per l'ottenimento del servizio / prodotto richiesto al Titolare, comporterà l'impossibilità della sua erogazione. Nessuna responsabilità potrà essere, in tal caso, imputata al Titolare.

I dati raccolti tramite accesso al sito web possono essere su base volontaria (es. in fase di iscrizione al servizio di newsletter offerto dal Titolare) oppure involontaria come avviene durante la fase di navigazione sul sito.

Per quanto concerne i dati di navigazione, si precisa che non sono conferiti dall'interessato ma acquisiti automaticamente dai sistemi tecnologici del sito. Il funzionamento del sito internet opera attraverso sistemi informatici e procedure software che, nel normale esercizio, possono acquisire alcuni dati personali trasmettendoli implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet. Si tratta di informazioni (a titolo esemplificativo: indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, indirizzi in notazione URI -Uniform Resource Identifier- delle risorse richieste, orario della richiesta, metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, dimensione del file ottenuto in risposta ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente) che non sono raccolte per essere associate a nominativi identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero comunque permettere di identificare gli utenti.

### 3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

I dati personali raccolti sono trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

I. Adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti già in essere o di nuova instaurazione;

II. consentire il corretto svolgimento dell'attività aziendale (tenuta di registri e contabilità, gestione dell'ufficio, gestione del personale, ecc.)

III. Svolgere attività di marketing, consistente nell'invio di newsletter e/o comunicazioni commerciali / marketing e/o materiale pubblicitario, relativi a servizi / prodotti offerti dal Titolare;

IV. monitorare gli interessi e le preferenze degli interessati;

V. migliorare ed ottimizzare i servizi proposti dal Titolare;

VI. ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito web e controllarne il corretto funzionamento;

VII. Poter accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

#### 4. DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati personali saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e nell'osservanza di tutte le cautele necessarie a prevenirne la perdita, usi illeciti o non corretti e ad ostacolare accessi non autorizzati.

Nello specifico, i dati personali saranno trattati per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le finalità di cui al punto 3.I)e II) e per non oltre 5 anni per le finalità di cui ai punti 3.III), IV) e V), salvo che non si ritenga, in buona fede, che la legge o altri regolamenti ne consentano e/o impongano la conservazione per un periodo superiore.

I dati raccolti per le finalità di cui al punto 3.VI), saranno conservati per il tempo necessario all'esigenza giudiziaria.

Decorso tali termini, i Suoi dati personali verranno cancellati dai nostri sistemi nel rispetto della normativa.

#### 5. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti dal Titolare potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità suindicate al punto 3 "FINALITÀ DEL TRATTAMENTO", anche ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

- 1 dipendenti del Titolare, che li tratteranno in qualità di soggetti autorizzati dal Titolare sotto la propria puntuale ed attenta direzione;
- 2 collaboratori del Titolare che tratteranno i dati per conto del Titolare come responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR;
- 3 soggetti pubblici / privati cui la comunicazione è prevista per legge, per regolamento o dalla normativa nazionale o comunitaria nonché per l'esecuzione degli obblighi contrattuali;
- 4 consulenti legali, contabili, del lavoro al fine dello studio e risoluzione di eventuali problemi giuridici relativi alla posizione contrattuale in essere;
- 5 studi esterni specializzati nella consulenza per la gestione di aspetti di carattere contabile e fiscale;
- 6 tecnici addetti all'assistenza hardware e software.

Tutti i dati in qualunque modo acquisiti dal Titolare per le finalità di cui al precedente punto 3) potranno altresì essere comunicati, se necessario, all'Autorità giudiziaria o a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge.

Ad eccezione dei soggetti di cui alle lettere a) e b) gli altri tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

#### 6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono sottoposti a trattamento esclusivamente per le finalità sopra indicate mediante strumenti manuali, informatici o telematici e conservati su database.

I dati sono trattati con strumenti idonei a garantirne l'integrità, la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. A tal proposito, il Titolare ha adottato una serie di misure di sicurezza per proteggere i dati contro il rischio di perdita, abuso o alterazione. Sono incluse misure per far fronte a qualsiasi sospetta violazione dei dati.

Qualora l'interessato sospetti un eventuale utilizzo improprio oppure la perdita o l'accesso non autorizzato ai propri dati personali, è invitato a darne immediata comunicazione al Titolare mediante i contatti indicati al punto 1. della presente informativa.

#### 7. LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI ED EVENTUALE TRASFERIMENTO

Tutti i dati raccolti sono trattati su supporto cartaceo o con strumenti automatizzati presso la sede aziendale del Titolare del trattamento indicata sul sito internet <http://www.piscine-pavia.it/> nonché presso la sede della società di hosting e/o gestione del sito web. Attualmente i server sono situati in Italia.

Qualora i dati dovessero essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo o SEE (ovvero gli Stati membri dell'Unione Europea oltre a Norvegia, Islanda e Liechtenstein) il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento avverrà in conformità alle disposizioni di legge pro tempore applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

#### 8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il GDPR garantisce agli interessati una serie di diritti sui propri dati personali trattati dal Titolare del trattamento.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 e ss. del Codice Privacy e art. 13 e 15 del GDPR, si informa che l'interessato ha i seguenti diritti:

Diritto di accesso: è diritto dell'interessato chiedere in qualunque momento di verificare quali dati che lo riguardano siano in possesso del Titolare e di modificare, aggiornare o cancellare detti dati. Ove giuridicamente consentito, il Titolare potrebbe respingere la richiesta, spiegando però la ragione.

**Diritto di rettifica:** è diritto dell'interessato richiedere e ottenere dal Titolare, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti.

**Diritto di cancellazione:** l'interessato ha diritto di chiedere e ottenere da parte del Titolare, senza ingiustificato ritardo, l'immediata cancellazione dei dati personali che lo riguardano quando venga revocato il consenso, non siano più necessari per le finalità per i quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o sia venuto meno il fondamento giuridico per il trattamento, siano stati trattati illecitamente o tale obbligo sia imposto dalla legge o dalle autorità giudiziarie.

Nel soddisfare una richiesta valida di cancellazione dei dati, il Titolare adotterà tutte le misure ragionevolmente attuabili per cancellare i dati in questione nel minor tempo possibile.

**Diritto di limitazione del trattamento:** all'interessato è riconosciuto il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano qualora contesti l'esattezza dei medesimi o il trattamento risulti illecito o risulti comunque necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

**Diritto alla portabilità dei dati:** se lo desidera, è diritto dell'interessato ricevere dal Titolare del trattamento i suoi dati personali in formato elettronico "di uso comune" e leggibile da dispositivo automatico (es. .pdf) per poterli trasmettere ad altro Titolare senza impedimenti, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati. Se tecnicamente possibile, l'interessato ha inoltre il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei propri dati personali ad altro titolare del trattamento.

**Diritto di opposizione:** l'interessato ha diritto di opporsi al trattamento dei dati personali qualora venga effettuato per uno dei seguenti motivi:

- per legittimi interessi del titolare;
- per poter svolgere un compito nell'interesse pubblico o esercitare un'autorità ufficiale;
- per l'invio di materiale di direct marketing;
- per fini scientifici, storici, di ricerca o statistici.

Il Titolare del trattamento si asterrà dal trattamento, salvo che per motivi legittimi che prevalgono su interessi, diritti e libertà dell'interessato, oppure per accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Se l'obiezione si riferisce invece al direct marketing, il Titolare darà immediato seguito alla stessa cessando tale attività.

**Diritto di reclamo:** qualora l'interessato ritenga che il trattamento che lo riguarda violi le disposizioni in materia di privacy, è diritto del medesimo proporre reclamo dinanzi all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

All'interessato è riconosciuto altresì il diritto alla revoca del consenso fornito per il trattamento dei dati sensibili.

## 9. ESERCIZIO DEI DIRITTI

L'interessato potrà in ogni momento esercitare i propri diritti inviando una richiesta scritta:

- a mezzo raccomandata a.r. alla sede ELIOFABER Srl P.IVA 02426960189 Via Madonna, 34 27020 Cernago (Pavia) Tel/Fax 0384 43511- via email all'indirizzo [info@crystalpiscine.it](mailto:info@crystalpiscine.it)

Il Titolare si impegna a fornire riscontro entro 15 giorni e, in caso di impossibilità a rispettare tali tempi, a motivare l'eventuale proroga dei termini previsti.

## 10. MINORI

Questo Sito e i Servizi del Titolare non sono destinati a minori di 18 anni e il Titolare non raccoglie intenzionalmente informazioni personali riferite ai minori. Nel caso in cui informazioni su minori fossero involontariamente registrate, il Titolare le cancellerà in modo tempestivo, su richiesta degli utenti.

## 11. MISURE DI SICUREZZA PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare ha implementato adeguate misure di sicurezza allo scopo di mantenere l'integrità e la sicurezza, oltre che impedire la distruzione, la perdita, l'alterazione accidentale o illegale, la divulgazione non autorizzata, o l'accesso ai Dati personali trasmessi, memorizzati o in altro modo trattati, in linea con il Regolamento (UE) 679/2016.

## MARCHI E COPYRIGHT

Il contenuto delle pagine del sito [www.piscine-pavia.it](http://www.piscine-pavia.it), appartiene alla CRYSTALPISCINE .

La riproduzione, la copia, la distribuzione o l'inclusione in altri lavori, di parte o tutto il materiale disponibile sul Sito, è proibita in ogni sua forma ad eccezione della stampa o download del materiale al solo scopo di utilizzo in buona fede per scopi personali.

## Cookies

*Definizione di "cookie"*

Il "cookie" è un file di testo che può essere conservato in uno spazio dedicato sul disco rigido del dispositivo utilizzato dall'utente (ad es. computer, tablet, smartphone, etc.) nel momento in cui l'utente visita il sito online [www.piscine-pavia.it](http://www.piscine-pavia.it) attraverso il proprio browser, e può essere soggetto al consenso dell'utente. Il cookie permette di identificare il dispositivo in cui è conservato il cookie stesso per tutto il periodo di validità o registrazione del cookie.

Durante le visite al sito [www.piscine-pavia.it](http://www.piscine-pavia.it), le informazioni relative ai dati di navigazione ricevute dal dispositivo dell'utente potrebbero essere archiviate in "cookies" installati su tale dispositivo. Utilizzando solo Cookies tecnici ( cookie di navigazione, i cookie analytics e i cookie di funzionalità ) non richiedono alcun consenso.

E' possibile modificare in ogni momento le impostazioni relative ai cookies. Di seguito sono fornite maggiori informazioni sulle modalità di gestione delle impostazioni relative ai cookies.

I cookies consentono di navigare in modo migliore da una pagina all'altra del sito web e misurano l'utilizzo dei servizi da parte degli utenti, per ottimizzare l'esperienza di navigazione e i servizi stessi.

#### Tipologie di cookies utilizzati

Il sito [www.piscine-pavia.it](http://www.piscine-pavia.it) utilizza solo cookies tecnici di sessione, che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser, è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito e delle sue applicazioni.

I cookies di sessione utilizzati nel sito [www.piscine-pavia.it](http://www.piscine-pavia.it) non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Il sito [www.piscine-pavia.it](http://www.piscine-pavia.it) utilizza Google Analytics per l'analisi della navigazione degli utenti per realizzare statistiche sulle visite.

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google"). Google Analytics, come gli altri sistemi, utilizza dei "cookies", file di testo depositati sul computer dell'utente per consentire al sito web di analizzare come gli utenti utilizzano il sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web da parte dell'utente (compreso l'indirizzo IP) verranno trasmesse a, e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare e esaminare l'utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web e fornire altri servizi relativi all'utilizzo di Internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà l'indirizzo IP dell'utente a nessun altro dato posseduto da Google. L'utente può in ogni caso rifiutarsi di usare i cookies selezionando l'impostazione appropriata sul proprio browser, ma ciò potrebbe impedire di utilizzare tutte le funzionalità del sito web. Utilizzando il sito [www.piscine-pavia.it](http://www.piscine-pavia.it), l'utente acconsente al trattamento dei dati da parte di Google per le modalità e i fini sopraindicati.

In ogni caso è possibile impostare il software browser per internet in modalità tale da non accettare i cookies, attivando la cosiddetta navigazione anonima.

#### Cookies relativi all'integrazione di applicazioni di terze parti

CRYSTALPISCINE potrebbe includere applicazioni software di terze parti sul Sito, che consentano all'utente di condividere il contenuto del Sito con altri utenti o di informare altri utenti circa la visita o l'opinione relativa a tale contenuto. E' il caso, in particolare, dei pulsanti "Condividi" e "Mi piace" sui social networks (come Facebook, Twitter, etc.). I social networks che forniscono questi pulsanti potrebbero adoperarli per identificare l'utente, anche nel caso in cui l'utente non li abbia cliccati durante la visita sul Sito. Infatti questo genere di pulsanti potrebbe consentire al social network di tracciare la navigazione sul Sito, semplicemente perché l'utente ha effettuato il log-in al proprio account sul social network dal proprio dispositivo (cd. sessione aperta) durante la visita al Sito. CRYSTALPISCINE non ha alcun controllo sui processi adoperati dai social networks per raccogliere informazioni relative alla visita del Sito da parte dell'utente o altri dati personali correlati. Si prega di consultare le politiche di protezione dei dati personali di tali social networks al fine di comprendere le finalità per cui avviene la raccolta dei dati di navigazione attraverso i menzionati pulsanti, soprattutto per quanto concerne le finalità pubblicitarie. Le politiche dei social networks devono consentire di esercitare le proprie scelte personali attraverso le impostazioni dell'account.

Gestione dei cookies Ci sono diverse modalità per gestire i cookies. Le impostazioni prescelte dall'utente potrebbero cambiare l'esperienza di navigazione e le condizioni di accesso ad alcuni servizi che utilizzano cookies. E' possibile esprimere o modificare le proprie scelte in merito all'utilizzo dei cookies in ogni momento, come di seguito descritto. E' possibile configurare il browser per consentire la memorizzazione di cookies sul proprio dispositivo, per rifiutarli automaticamente o per rifiutarne alcuni. E' possibile, inoltre, configurare il browser in modo tale da visualizzare la richiesta di accettazione o rifiuto dei cookies prima che il cookie sia installato.

#### (a) Accettazione dei cookies

L'utente può decidere se accettare o meno l'installazione di cookies sul proprio dispositivo.

L'utente è libero di fare la sua scelta e di modificarla in ogni momento attraverso le impostazioni del browser utilizzato sul dispositivo. Se il browser viene impostato nel senso di accettare l'installazione di cookies sul dispositivo dell'utente, i cookies utilizzati dalle pagine web visitate saranno memorizzati temporaneamente in uno spazio dedicato del dispositivo dell'utente. Essi saranno leggibili solo da chi installa il cookie.

Ai sensi dell'art. 122 secondo comma del D.lgs. 196/2003 il consenso all'utilizzo dei cookie di sessione è espresso dall'interessato mediante il settaggio individuale impostato liberamente per il browser utilizzato per la navigazione del sito, l'utente ha la facoltà di comunicare in ogni momento al titolare del trattamento la propria volontà in merito ai dati gestiti per il tramite dei cookie che il browser stesso abbia accettato.

#### (b) Rifiuto dei cookies

Nel caso in cui l'utente scelga di rifiutare l'installazione di cookies sul proprio dispositivo, o in caso di rimozione di cookies già memorizzati, non sarà possibile utilizzare delle funzionalità necessarie per navigare all'interno di alcune sezioni del Sito. E' il caso, ad esempio, di alcuni contenuti o servizi che richiedono di effettuare il log-in per l'accesso. Inoltre, in relazione alla compatibilità tecnica, potrebbe risultare impossibile riconoscere il tipo di browser utilizzato dall'utente sul proprio dispositivo, la lingua di default o il paese da cui il terminale è connesso. Se il browser è impostato per rifiutare l'installazione di cookies sul dispositivo, CRYSTALPISCINE non assume alcuna responsabilità in merito alla ridotta funzionalità dei servizi derivante dalla mancata autorizzazione alla conservazione e alla visualizzazione delle informazioni necessarie per il pieno funzionamento del Sito e dei servizi.

#### (c) Come esercitare le scelte nel browser

Ogni browser offre diverse modalità di gestione dei cookies e delle relative impostazioni. La configurazione del browser è descritta nel menu "Aiuto" (Help) della barra degli strumenti situata nella maggior parte dei browser, ove sono fornite informazioni circa le modalità con cui modificare le impostazioni relative ai cookies. Per Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows-vista/Block-or-allowcookies>,

Per Safari™: <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/it/9277.html>,

Per Chrome™:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=it&hlrm=it&answer=95647>,

Per Firefox™:

<https://support.mozilla.org/it/kb/Siti%20web%20e%20avviso%20di%20blocco%20dei%20cookie>,

Per Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/it/cookies.html>.

Per saperne di più sui cookies di Google Analytics visitare:

<http://www.google.com/intl/it/analytics/privacyoverview.html>

#### \* Google Analytics

Le seguenti terze parti che acquisiscono informazioni da voi o in relazione al nostro Servizio ci hanno informato che voi potete ottenere informazioni sulle loro politiche e prassi e, in alcuni casi, rinunciare ad alcune delle loro attività, come segue:

Parte: Google

Servizio: Analytics

Per ulteriori informazioni: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

Uso di tecnologie di rilevamento: Sì

Scelta in materia di privacy: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

N.B. Non siamo responsabili per le politiche e le prassi utilizzate da terze parti. Cerchiamo di mantenere queste informazioni aggiornate, e provvederemo ad integrarle o toglierle dalla tabella sopraindicata, a seconda dei casi, ma si fa presente che le stesse sono fornite a titolo di cortesia e possono risultare non attuali o imprecise. Si prega di contattare le terze parti interessate in merito alle loro politiche e prassi in materia di privacy e sicurezza dei dati.